

سوالات مربوط به دریافت گواهینامه موقت

سوال: دانش‌آموختگان پسر با چه مدارکی میتوانند گواهی موقت دریافت کنند؟

پاسخ: به قسمت شرایط دانش‌آموختگان پسر برای دریافت مدارک مراجعه کنید.

سوال: چگونه می‌توانم ریزنمراتم را بگیرم؟

پاسخ: دانشجویان برای اخذ ریزنمرات تایید شده می‌بایست شرایط اخذ دانشنامه را داشته باشند. ضمن اینکه هر دانشجو می‌تواند از طریق گزارش ۱۰۰ سامانه گلستان ریزنمرات غیررسمی خود را مشاهده یا چاپ کند.

سوال: چگونه گواهی موقت را درخواست دهم؟

پاسخ: پس از ثبت تقاضای ارسال مدرک تحصیلی در پیشخوان خدمت سامانه گلستان، دانشجو به دو روش حضوری یا ارسال پستی می‌تواند برای دریافت گواهی موقت اقدام کند.

در روش حضوری پس از ثبت درخواست ارسال مدرک در سامانه گلستان (روش حضوری) به همراه اصل و کپی یکی از مدارک نظام‌وظیفه یا اصل نامه گواهی اشتغال به تحصیل از دانشگاه مقطع بالاتر با ذکر شماره معافیت تحصیلی (آقایان) و اصل و کپی کارت ملی و شناسنامه به اداره دانش‌آموختگان واقع در ساختمان آینده‌پژوهی – طبقه همکف – اتاق شماره ۲۵ مراجعه می‌نماید.

در روش ارسال پستی لازم است کپی برابر اصل مدارک را به آدرس فوق ارسال نمایید؛ پس از دریافت مدارک، گواهی موقت به آدرس دانشجو پست خواهد شد.

برای کسب اطلاعات بیشتر به قسمت شرایط دانش‌آموختگان پسر برای دریافت مدارک مراجعه کنید.

سوال: چطور بفهمم فرآیند صدور مدرکم در چه مرحله‌ای است؟

پاسخ: پس از ثبت درخواست از قسمت گردش کار تقاضای ارسال مدرک در پیشخوان خدمت سامانه گلستان قابل پیگیری است.

سوال: تفاوت دانشنامه و گواهی موقت در چیست؟

- برای دانش‌آموختگان (به غیر از دانش‌آموختگان بین‌المللی) بعد از تکمیل فرایند تصفیه حساب گواهینامه موقت پایان تحصیلات صادر میشود که در داخل کشور اعتبار لازم را دارد؛ دانش‌آموختگان دوره روزانه پس از کسب شرایط لغو تعهد آموزش رایگان، می‌توانند درخواست صدور دانشنامه را از سامانه گلستان ارسال کنند. برای سایر دانشجویان شهریه‌پرداز یا غیرایرانی دانشنامه (در صورت نداشتن بدهی صندوق رفاه) برحسب درخواست از سامانه گلستان صادر می‌شود.
- دانشنامه قابلیت ترجمه دارد ولی گواهی موقت فاقد ارزش ترجمه است.
- برای دانشجویان غیرایرانی فقط دانشنامه صادر می‌شود.

سوال: چه کسانی می‌توانند گواهی موقت درخواست نمایند؟

- کلیه دانش‌آموختگان (به غیر از دانشجویان غیرایرانی)
- دانش‌آموختگان آقا لازم است یکی از شرایط نظام وظیفه را داشته باشند

سوال: دانش‌آموختگان پسر برای دریافت مدرک تحصیلی به جز ارائه کارت پایان خدمت با ارائه چه مدارکی می‌توانند اصل گواهی موقت خود را دریافت نمایند؟

برای اطلاع به قسمت شرایط دانش‌آموختگان پسر برای دریافت مدارک مراجعه کنید.

سوال: مدت زمان صدور گواهینامه موقت پایان تحصیلات معمولاً چند روز است؟

صدور گواهینامه موقت پایان تحصیلی: حدود یک هفته کاری پس از درخواست متقاضی است.

سوال: گواهی موقت چه زمانی به دست من خواهد رسید؟

پس از تکمیل مراحل درخواست، گواهی موقت در بازه زمانی حدود ۱۰ روز کاری به دست شما خواهد رسید

سوال: من درخواست مدرک داده‌ام اما هنوز مدرک را دریافت نکرده‌ام، مشکل چیست؟

گردش کار درخواست خود را در سامانه گلستان پیگیری کنید. (اگر آخرین مرحله تایید دانشجو است و گزینه تایید و ارسال را مشاهده می‌کنید، درخواست در دسترسی خودتان قرار دارد؛ لازم است گزینه تایید و ارسال را بزنید تا درخواست برای کارشناس ارسال شود)

سوال: من می‌خواهم درخواست مدرک بدهم اما در قسمت پیشخوان خدمت جایی برای درخواست مدرک مشاهده نمی‌کنم

اگر درخواست تصفیه حساب نداده باشید، گزینه ارسال مدرک فعال نیست و لازم است ابتدا مراحل تصفیه حساب را کامل کنید.

سوال: آیا مدرک من صادر شده است؟ (پرونده من در چه مرحله ای هست؟)

پس از تصفیه حساب و ثبت تقاضای ارسال مدرک، با مراجعه به گردش کار سامانه گلستان می‌توانید از گردش درخواست خود مطلع شده و از صدور مدرک اطلاع یابید.

سوال: چگونه مدرک خود را تحویل بگیرم؟

شما می‌توانید با ورود به قسمت پیشخوان خدمت سامانه گلستان و پس از مطالعه راهنما درخواست ارسال مدرک را ثبت نمایید و به صورت حضوری یا ارسال پستی مدرک خود را دریافت کنید.

سوال: آیا آقایان هم می‌توانند مدرکی مبنی بر فارغ التحصیلی بگیرند؟

برای اطلاع به قسمت شرایط دانش‌آموختگان پسر برای دریافت مدارک مراجعه کنید.

به افراد مشمول فقط گواهی ابطال معافیت تحصیلی ارائه می‌شود که لازم است با این مدرک برای تعیین تکلیف وضعیت نظام وظیفه اقدام کنند.

سوال: چرا با اینکه تصفیه حساب کرده‌ام ولی هنوز مدرکم صادر نشده است؟

پس از تکمیل فرایند تصفیه حساب لازم است برای صدور مدرک، تقاضای ارسال مدارک را در پیشخوان خدمت سامانه گلستان مطابق راهنمای مربوطه تکمیل کنید.

سوال: مراحل درخواست گواهی موقت چگونه است؟

- ورود به [سامانه گلستان](#) پیشخوان خدمت/ درخواست ارسال مدارک/ مطالعه راهنما
- پرداخت هزینه ارسال پستی و بارگذاری تصویر رسید (در صورت تحویل حضوری نیاز به پرداخت نیست، فقط تصویر نوشته "تحویل حضوری" را بارگذاری کنید).
- بارگذاری وضعیت نظام وظیفه برای آقایان (کارت پایان خدمت، کارت معافیت/ برگ سبز اعزام دارای تاریخ معتبر (تاریخ اعزام فرا نرسیده باشد) / اشتغال به خدمت یا اشتغال به تحصیل در مقطع بالاتر با شماره کلاس نظام وظیفه)
- در صورت انتخاب دریافت پستی مدارک، لازم است کلیه مدارک مورد نیاز را در دفاتر اسناد رسمی مهر برابر اصل کرده و به آدرس دانشگاه پست کنید.
- بررسی کارشناس و ارسال برای تایید مراحل بعدی
- صدور گواهی موقت
- تحویل یا ارسال مدارک (پس از دریافت مدارک گواهی نامه موقت به آدرس پستی مندرج در سامانه گلستان برای آنان ارسال خواهد شد)
- مدارک فقط به فرد دانش آموخته یا وکیل قانونی (دارای وکالت محضری) تحویل داده خواهد شد.

سوال: نحوه صدور مدارک دانش آموختگان بورسیه و مأمور به تحصیل چگونه است؟

مراحل درخواست صدور مدرک توسط دانش آموخته مانند سایرین انجام می‌شود، ولی مدرک آنان به سازمانی که از طرف آن بورس یا مأمور به تحصیل شده‌اند، ارسال خواهد شد.