

## بسمه تعالی

دانشکده / گروه	:	علوم اجتماعی / گروه مدیریت صنعتی
رشته تحصیلی	:	کارشناسی مدیریت صنعتی
عنوان و کد درس	:	مدیریت کیفیت و بهره وری Quality Management and Productivity (1336134-01)
تعداد واحد و نوع	:	۳ واحد پایه
پیش نیاز درس	:	آمار و کاربرد آن در مدیریت (۲)
ترم تحصیلی	:	4021

نام استاد: دکتر محمد انیسه

شماره اتاق: دانشکده علوم اجتماعی / ۳۰۱

شماره تماس: ۹۸-۹۱۲۱۴۶۷۵۸۲+

آدرس ایمیل: [manisseh@yahoo.com](mailto:manisseh@yahoo.com)

آدرس تلگرام: @Mm1347

خلاصه درس: در این درس با مفاهیم کیفیت، تاریخچه، مراحل توسعه، اهداف، مروری بر مباحث آماری مورد نیاز، نمودارهای کنترل برای مشخصه های پیوسته و وصفی، مفهوم بهره وری، شاخصها و روشهای تخمین بهره وری به تفصیل توضیح داده خواهد شد.

اهداف یادگیری درس:

**LO1:** آشنایی با مفاهیم کیفیت و بهره وری، تاریخچه و مراحل توسعه، اهداف

**LO2:** آشنایی با ابزارهای کنترل کیفیت آماری

**LO3:** آشنایی با انواع نمودارهای کنترل کیفیت

**LO4:** نحوه ارزیابی و بهبود بهره وری

ماتریس همپوشانی اهداف یادگیری و حیطة یادگیری (LO->H<sup>3</sup>)

اهداف یادگیری درس	درکی ، شناختی (Cognitive)	طراحانه و خلاقانه (Psychomotor)	مدیریتی و عاطفی (Affective)
LO1	۳		
LO2	۲		
LO3	۲	۲	۱
LO4	۲	۲	۱

نکته: ۱=کم ۲=متوسط ۳=زیاد

روش تدریس و یادگیری:

مطالب این درس بصورت زیر ارائه می گردد:

- ترکیب استفاده از اسلایدهای درس و بصورت حضوری و مجازی

- استفاده از پایگاه یادگیری Schoology

- حل تمرین، کوئیز و تکالیف درسی

برنامه زمانی هفتگی کلاس:

یکشنبه: ۱۳:۰۰ - ۱۵:۰۰ کلاس (۷۳۱) ، شنبه ۱۳:۰۰ - ۱۵:۰۰ کلاس (۷۳۳) ، (هفته فرد)

ساعت مشاوره هفتگی: هر روز هفته بصورت حضوری، تلفن، تلگرام، و واتساپ

برنامه هفتگی

تعداد ساعات تدریس	موضوع جلسه	هفته
۲	مقدمه ای در مفاهیم کیفیت،	۱
۴	آشنایی با مفاهیم کیفیت، تاریخچه و مراحل توسعه، و صاحب نظران کیفیت	۲
۲	آشنایی با مشخصه ها، جنبه ها، ابعاد و سیر تحول کیفیت	۳
۴	اهداف و انواع بازرسی، آشنایی با اصطلاحات و هزینه های کیفیت	۴
۲	مقدمه ای از QA, TQM, ایجاد نظام و وظایف مدیریت کنترل کیفیت	۵
۴	عوامل اساسی و مؤثر در کیفیت، دسته بندی انواع علل و ابزارهای کنترل کیفیت	۶
۲	مفهوم بهره وری	۷
۴	شاخص های بهره وری	۸
۲	روشهای تخمین بهره وری	۹
۴	مروری بر مباحث آماری	۱۰
۲	مروری بر مباحث آماری و آزمون فرضیه ها	۱۱
۴	نمودار های کنترل $(\bar{X}, R)$	۱۲
۲	نمودار های کنترل $(S, \bar{X})$	۱۳
۴	نسبت کارایی فرآیند و تحلیل نمودار ها	۱۴
۲	نمودار های کنترل $p$ و $np$	۱۵
۴	نمودار کنترل $C, U$	۱۶

سیستم ارزشیابی:

شماره هفته برگزاری	وزن الامان ارزشیابی (%)	متد ارزشیابی
هفته های ۳،۵،۶،۹،۱۰،۱۱،۱۳،۱۵	۲۵ درصد	کوئیزها
شروع از هفته دوم تحویل پایان هفته ۷	۱۵ درصد	پروژه فردی (انتخاب یک موضوع مرتبط با کیفیت و بهره وری، یادگیری و ارائه در کلاس)
۱۴۰۲/۱۰/۳۰	۶۰ درصد	امتحان پایان ترم (تمام سر فصل ها)

ماتریس همپوشانی ارزشیابی و اهداف یادگیری:

LO4	LO3	LO2	LO1	متد ارزشیابی
√	√	√	√	کوئیزها
√	√	√		تکالیف درسی
			√	پروژه فردی ( انتخاب یک موضوع مرتبط با کیفیت، یادگیری و ارائه در کلاس )
√	√	√		امتحان پایان ترم

مراجع اصلی:

- ۱- کنترل کیفیت گروه مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی شریف
  - ۲- کنترل کیفیت آماری دکتر محمد تقی فاطمی قمی
  - ۳- کنترل کیفیت آماری دکتر کاظم نقندریان
  - ۴- مدیریت کیفیت دکتر محمد انیسه
  - ۵- کنترل کیفیت آماری داگلاس سی. مونتگومری ترجمه دکتر رسول نورالسنا
- 6- Statistical Quality Control by Grant & Leavenworth 1996
- 7- Introduction to Statistical Quality Control C. Montgomery 2009 6th Edition
- 8- Statistical Quality Control C. Sullivan 2009

قوانین در صورت تاخیر تکالیف تحویلی و شرایط اعطاء وقت اضافه:

- ۱- دانشجویان می بایست تکالیف و گزارش ها را در زمان مقرر بصورت فایل نرم Softcopy در پایگاه Schoology درس بفرستند.
- ۲- هرگونه دیرکرد در تحویل گزارش و یا پروژه Softcopy مشمول خسارت خواهد شد و به ازای هر روز دیرکرد ۲۰٪ از نمره احتسابی شما برای آن المان ارزشیابی کسر خواهد شد.

قوانین برخورد با سرقت ادبی :

- ۱ - در صورت مشاهده هر یک از مصادیق تقلب در آیتام های ارزشیابی، نمره شما صفر منظور گردیده و تاثیر زیادی در امتحان پایان ترم خواهد داشت.
- ۲ - سرقت علمی باعث مخدوش شدن چهره علمی و نابودی حیثیت دانشگاه می شود و خسارتی بی جبران را برای جامعه علمی کشور در پی خواهد داشت.